

# UNIOESTE

## Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Processo Seletivo para Ocupação de Vagas Remanescentes nos Cursos de Graduação

### PROVOU 2016

#### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- 1. PROVAS:** Este caderno contém a prova de conhecimentos gerais do PROVOU 2016, referente ao curso de **Administração**, do *campus* de Cascavel, 2º ano, sendo constituída de 20 questões. Cada questão tem cinco alternativas, das quais somente uma está correta.
- 2. CARTÃO DE RESPOSTAS:** A partir das **14:00** horas, você receberá o cartão de respostas personalizado com seu nome e número de inscrição. Verifique se estão corretos o nome e o número de inscrição. Se esses dados estiverem corretos, assine o cartão. Caso haja algum erro, notifique imediatamente o erro ao fiscal. Em seguida, leia as instruções para o correto preenchimento das respostas.
- 3. PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS:** Somente uma alternativa pode ser assinalada. Será anulada a questão sem alternativa assinalada ou com duas ou mais alternativas assinaladas. Para preencher, é necessário utilizar a caneta de tinta preta fornecida pelos fiscais, sendo vedado o uso de qualquer outro tipo de caneta.
- 4. PERMANÊNCIA NA SALA:** É vedado sair da sala de provas antes das **15:00** horas, sob pena de desclassificação. O término da prova é às **17:00** horas, impreterivelmente, sob pena de desclassificação. Não há previsão de horário extra para o preenchimento do cartão de respostas.
- 5. ENTREGA DO MATERIAL E GABARITO:** Ao retirar-se da sala, você deverá entregar o cartão de respostas.
- 6.** Verifique agora se a impressão deste caderno está em ordem e se contém as vinte **(20)** questões que deve conter. **É de responsabilidade do candidato informar ao fiscal de sala os problemas de impressão para que ele providencie a troca de prova, caso contrário, não serão aceitas reclamações posteriores.**
- 7. DECLARO TER RECEBIDO O CARTÃO DE RESPOSTAS REFERENTE À INSCRIÇÃO ACIMA.**

\_\_\_\_\_

**NOME DO FISCAL**

\_\_\_\_\_

**ASSINATURA DO FISCAL**

## CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – CASCAVEL –2º ANO PROVOU

1. Os estudos sobre liderança apresentam diferentes correntes ou teorias desenvolvidas no decorrer das últimas décadas. Considerando-se as Teorias sobre Liderança, observe as alternativas a seguir e indique a que está INCORRETA.

A.	As Teorias sobre Estilos de Liderança estudam estilos de comportamentos do líder em relação aos subordinados, ou seja, seu estilo de comportamento para liderar.
B.	As teorias de Traços de Personalidade são as mais antigas a respeito da liderança.
C.	As Teorias Situacionais da Liderança partem do princípio de que não existe um único estilo ou característica de liderança válida para toda e qualquer situação.
D.	A classificação que inclui a Liderança Autocrática, a Liderança Liberal e a Liderança Democrática faz parte da Teoria de Traços de Personalidade.
E.	Na Liderança do estilo Democrática a divisão de tarefas fica a critério do grupo e cada membro tem liberdade de escolher seus companheiros de trabalho.

2. Considere as raízes históricas da Administração e assinale a afirmativa CORRETA.

A.	A Administração Científica é a perspectiva que usa o método científico para definir a melhor maneira de realizar um trabalho.
B.	Frank e Lillian Gilbreth desenvolveram um sistema de classificação para rotular 17 movimentos manuais básicos chamados de “Therbligs”, usado para analisar os movimentos dos trabalhadores.
C.	Henri Fayol desenvolveu a teoria das estruturas de autoridade, apresentando um tipo ideal de organização ao qual chamou de Burocracia.
D.	Abraham Maslow foi um psicólogo humanista que classificou hierarquicamente cinco categorias de necessidades humanas: fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de auto-realização.
E.	Os estudos de Hawthorne foram experiências entre 1924 e 1932 que concluíram que as influências do grupo afetavam significativamente o comportamento individual.

3. Dentre as alternativas a seguir indique a que descreve a técnica de coleta de dados “entrevista estruturada”.

A.	Série de perguntas feitas a um informante a partir de um roteiro preestabelecido.
B.	Entrevista simultânea, realizada com várias pessoas ao mesmo tempo.
C.	O informante tem total liberdade para relatar sua experiência ou opinião, sem ser forçado a responder.
D.	Conjunto de perguntas que são respondidas pelo informante sem a presença do pesquisador.
E.	O pesquisador limita-se a observar o fenômeno estudado.

4. Considerando a aplicação da Estatística na Administração, é INCORRETO afirmar.	
A.	A estatística descritiva tem por objetivo descrever os dados de um conjunto coletado.
B.	A estatística inferencial objetiva analisar e interpretar os dados coletados.
C.	A população é o conjunto de elementos que têm características em comum e é o foco do interesse do estudo.
D.	A variável é um subconjunto ou porção representativa da população.
E.	As variáveis nominais são variáveis qualitativas.

5. O ambiente externo ou macroambiente da organização inclui os fatores a seguir, EXCETO	
A.	Econômicos.
B.	Recursos humanos.
C.	Sociais.
D.	Demográficos.
E.	Políticos.

6. Considerando-se o conceito de “mais-valia” apresentado pelo Economista Karl Marx, é CORRETO afirmar.	
A.	Mercadorias que são supervalorizadas no sistema capitalista.
B.	Sobrevalorização do capital financeiro em relação ao capital industrial.
C.	Parte do valor da força de trabalho utilizada por um trabalhador na produção e que não é remunerado pelo patrão.
D.	Sobrevalorização das atividades comerciais em relação às atividades industriais.
E.	Sobrevalorização dos produtos têxteis durante a revolução industrial.

7. É possível afirmar que obra de Max Weber de título “A ética protestante e o espírito do capitalismo” apresenta como conclusão que	
A.	a ética protestante contribuiu para o nascimento do capitalismo na Inglaterra.
B.	a ética protestante foi um empecilho para o nascimento do capitalismo na Inglaterra.
C.	sem ética os capitalistas não teriam um espírito evoluído.
D.	o protestantismo não tem qualquer relação com o desenvolvimento do capitalismo.
E.	os capitalistas protestantes teriam facilidades para evoluírem espiritualmente.

8. Uma financeira faz empréstimos à taxa de juros simples de 7% ao mês, e cobra, no ato do financiamento, uma taxa de serviços de 3% sobre o valor financiado. Para empréstimos de apenas um mês, a taxa mensal de juros efetivamente cobrada é

A. 10,1%.

B. 10,3%.

C. 10,5%.

D. 10,8%.

E. 11%.

9. Um capital de R\$ 12.000,00 aplicado durante cinco anos à taxa de juros simples de 15% ao ano gera um montante no final deste período de

A. R\$ 19.000,00.

B. R\$ 20.000,00.

C. R\$ 20.500,00.

D. R\$ 21.000,00.

E. R\$ 21.500,00.

10. Um empréstimo de R\$ 20.000,00 efetuado à taxa de juros compostos de 6% ao mês fará com que a dívida no final do segundo mês seja de

A. R\$ 22.400,00.

B. R\$ 22.472,00

C. R\$ 22.591,00.

D. R\$ 22.715,00.

E. R\$ 22.900,00.

11. A teoria administrativa que se relaciona à múltipla abordagem com enfoque na organização formal e informal e análise Intraorganizacional e Interorganizacional é denominada de	
A.	Clássica.
B.	Burocracia.
C.	Comportamento.
D.	Contingência.
E.	Estruturalista.

12. A teoria que se incumbiu de absorver, rapidamente, a preocupação com a tecnologia, ao lado da preocupação com o ambiente, para definir uma abordagem mais ampla a respeito do desenho organizacional é a Teoria	
A.	do Comportamento.
B.	Estruturalista.
C.	das Relações Humanas.
D.	da Contingência
E.	Neoestruturalista.

13. Julgue os itens a seguir, com base nas Teorias da Administração:	
I - Para a consecução de fins organizacionais é preciso organizar a atividade humana de modo estável, sendo este o objetivo da burocracia.	
II - De acordo com a administração científica, corrente que contribuiu para a consolidação da gestão de pessoas nas organizações, todo servidor tem necessidades sociais e econômicas que devem ser supridas pelas organizações de trabalho.	
III - Para Max Weber, no modelo burocrático ideal, a escolha ou a promoção do profissional deve ser fundamentada exclusivamente no mérito.	
IV - O modelo de gerenciamento de Fayol, o qual deu origem ao que se conhece atualmente como organograma, embasa-se em estratégias.	
A.	Apenas os itens I e II estão corretos.
B.	Apenas os itens I e III estão corretos.
C.	Apenas os itens II e III estão corretos.
D.	Apenas os itens II e IV estão corretos.
E.	Apenas os itens I e IV estão corretos.

14. A licitação é uma temática estudada em qual tipo de subdivisão do Direito?	
A.	Direito Tributário.
B.	Direito Administrativo.
C.	Direito Comercial.
D.	Direito Trabalhista.
E.	Direito Difuso.

15. Considerando-se as normas para referência de obras em trabalhos científicos elaboradas pela ABNT, indique a alternativa CORRETA.	
A.	A bibliografia inclui documentos ou obras consultados mas não citados.
B.	As referências bibliográficas devem indicar somente livros publicados.
C.	A bibliografia deve contemplar todas as obras citadas no desenvolvimento do texto do trabalho.
D.	Dados quantitativos de outras pesquisas, usados no texto tais como os censos do IBGE, não devem ser indicados nas referências bibliográficas.
E.	Materiais de <i>sites</i> da <i>internet</i> usados no texto devem ser indicados somente como bibliografia.

16. Dos tipos de amostragem indicados nas alternativas a seguir, qual consiste em uma amostra do tipo não-probabilística?	
A.	Amostra casual simples.
B.	Amostra casual estratificada.
C.	Amostragem por agrupamentos.
D.	Amostras intencionais.
E.	Amostra aleatória simples.

17. A classificação dos tipos de pesquisa do ponto de vista dos procedimentos de coleta da pesquisa inclui os tipos a seguir, EXCETO

A. Experimento.

B. Pesquisa bibliográfica.

C. Pesquisa explicativa.

D. Levantamento.

E. Estudo de caso.

18. Considerando as normas para citação de obras de outros autores em um trabalho científico, é CORRETO afirmar.

A Uma citação direta é aquela que representa uma paráfrase da ideia do autor citado sem contextualização com os demais autores citados.

B A citação indireta é caracterizada quando se reproduz integralmente o texto de um autor sem a indicação do número de página.

C A transcrição de texto entre aspas é utilizada somente para citação direta.

D O ano de autoria do texto referenciado não precisa ser indicado no caso citação indireta.

E O plágio se caracteriza quando se transcreve no trabalho científico um texto de outra autoria integralmente, mesmo que seja citado o autor, ano de publicação e página.

19. Os tipos ou níveis de conhecimento são o científico, o empírico, o filosófico e o teológico (ou religioso). Observe as afirmativas a seguir, que apresentam conceitos/definições dos tipos de conhecimentos.

- I. O conhecimento empírico, também chamado de popular, refere-se ao conhecimento do povo, da cultura popular e é obtido ao acaso e transmitido de geração em geração.
- II. O conhecimento filosófico depende da formação moral e das crenças de cada indivíduo e representa aquelas verdades que os homens chegaram, não com o auxílio apenas da inteligência, mas mediante a fé.
- III. O conhecimento científico é adquirido ao acaso, à medida que as coisas e fatos se apresentam, sua construção não segue procedimentos técnicos.
- IV. O conhecimento filosófico é valorativo e não verificável, uma vez que parte de hipóteses que não podem ser submetidas à observação, e, portanto, não podem ser confirmadas ou refutadas.
- V. O conhecimento religioso é sistemático por tratar de saberes ordenados de forma lógica em um sistema de ideias ou teoria.

Assinale a alternativa CORRETA.

A.	Somente a afirmativa II está correta.
B.	Somente a afirmativa V está correta.
C.	Somente as afirmativas III e V estão corretas.
D.	Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
E.	Nenhuma das afirmativas está correta.

20. A Hierarquia das Necessidades de Maslow faz parte da teoria da administração denominada de

A	Teoria da Contingência.
B	Teoria das Relações Humanas.
C	Teoria Clássica da Administração.
D	Teoria do Desenvolvimento Organizacional.
E	Teoria Comportamental da Administração.